



Lösungsorientiert nach vorn

Konfliktmanagement @ work 🏠

Basics for successful leading

Ein betrieblicher Alltag ohne Konflikte ist nicht denkbar. Konflikte sind Bestandteil jeder Beziehung und auch in Arbeitsbeziehungen allgegenwärtig. In gewisser Hinsicht sind sie für eine positive und erfolgreiche gemeinsame Entwicklung auch nötig, ja sogar unverzichtbar. Dessen ungeachtet werden Konflikte immer als Störungen empfunden und sind es vielfach auch. Es entstehen Reibungsverluste, ineffektive Prozesse, destruktive Energien. Entsprechend kosten ungelöste Konflikte jede Menge Zeit, Energie, Geld und natürlich auch Arbeitszufriedenheit.

„Die Wirklichkeit ist unser größter Widersacher“

*Sven Olof Palme
1927 – 1986*

Nutzen: In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Grundregeln und Wirkmechanismen für ein erfolgreiches Konfliktmanagement kennen. In praxisnahen Übungen werden typische oder eigene Fallbeispiele bearbeitet und die zugrundeliegenden Konfliktmuster analysiert. Sie werden Konflikte anschließend erfolgreicher erkennen, begreifen und bearbeiten können.

Zielgruppe: **Fach- und Führungskräfte aller Ebenen**
Alle, die sich von der optional destruktiven Wirkung von Konflikten nicht weiter beeindrucken, sondern künftig von den darin verborgenen potentiellen Chancen profitieren wollen.

Themen: **Verstehen und Erkennen**
Konfliktmodelle und ihre praktische Relevanz, Konflikte wahrnehmen und erkennen, Grundregeln erfolgreicher Konfliktmoderation.

Einfühlen und Reflektieren

Die eigenen Konfliktmuster erkennen, Stolpersteine und Hemmschuhe eines erfolgreichen Konfliktmanagements, Konfliktmanagement als Führungsaufgabe, Strategien für eine „zuträgliche“ Konfliktsteuerung.

Handeln

Die eigenen Konfliktmuster optimieren, Den eigenen Stil und die eigenen Stärken fokussieren, Die Konfliktparteien mitnehmen, für Lösungen „gewinnen“.

Methoden: Vortrag / Impulsvortrag
Seminargespräch
Einzel- und Gruppenarbeit
Fall- und ggf. Einzelfallarbeit
Übungen, ggf. Kreativitätstechniken
Feedback ggf. mit Videounterstützung

Das Seminar wird prozessorientiert mit Elementen des Coachings durchgeführt.

Dauer: 2 Tage

Trainer: Michael Hörth 

Termine: 23. - 24.04.2020

Zusatztermine exklusiv für Ihr Unternehmen

Weitere Informationen erhalten Sie hier: 

Kosten: 890,- Euro zzgl. USt.
1059,10 Euro incl. USt.

Bitte buchen Sie über den Xing Event-Manager 

Tagungsort: **Unternehmensberatung**
Claudia Kirsch
Ehrenbergstraße 59
22767 Hamburg

Im Zentrum Altonas, zwischen dem „Altonaer Balkon“, dem „Weißen Rathaus“ (Altona), dicht an der Fußgängerzone und dem Bahnhof Altona.

Trainingszeiten: 09:30 Uhr - 17:00 Uhr

Teilnehmerzahl: Max. 10 Personen

Umfang der

Leistungen: Im Preis enthalten sind die Seminarteilnahme, alle Veranstaltungsunterlagen, die Pausengetränke und der Pausenimbiss.

Vielleicht auch eine schöne Idee:
**Nach zwei Tagen spannendem Training
anschließend noch am Wochenende Hamburg entdecken.**



Hinweis:
Obwohl aus Gründen der besseren Lesbarkeit
im Text die neutrale oder männliche Form gewählt wurde,
möchten wir mit den Angaben **ganz ausdrücklich**
die Angehörigen aller Geschlechter ansprechen.